

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถาม

Question หากหน่วยงานที่เป็นระดับสำนักปลัดกระทรวง จะต้องข้อมูลตอบแบบสำรวจของหน่วยงานภายใต้สังกัดด้วยหรือไม่อย่างไร

Answer ขอให้หน่วยงานที่เป็นระดับสำนักปลัดกระทรวงเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานภายใต้สังกัดเพื่อมาตอบลงในแบบสอบถามอย่างครบถ้วน

Question หากหน่วยงานมีการใช้งาน G-Cloud อยู่ด้วยสามารถกรอกในแบบสอบถามอย่างไร

Answer โปรดระบุใน Sheet “แผนและงบประมาณ” ในช่อง G- Services ซึ่งสามารถระบุจำนวน กรม หรือหน่วยงานของท่านว่ามีกี่หน่วยงานที่ใช้บริการอยู่บน G-Cloud

Question ทางหน่วยงานมีความพร้อมในการดำเนินการเพียงแค่ 1 ศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานเองจะต้องตอบแบบสอบถามอย่างไร

Answer ท่านสามารถระบุใน Sheet “แผนและงบประมาณ” ในตารางตัวอย่างที่ 2 ซึ่งหน่วยงานระบุจำนวน ศูนย์ข้อมูลว่ามี จำนวน 1 ศูนย์ข้อมูลและตารางประเภท Data Center ที่ท่านจะมีในอนาคตว่ามี จำนวน 1 ศูนย์ข้อมูล

Question ใน Sheet “แผนและงบประมาณ” นั้นหากหน่วยงานพิจารณาแล้วว่าการปรับปรุงในบางหลักเกณฑ์ยังไม่สามารถทำได้เนื่องมาจากการปรับปรุงจำเป็นต้องปิดระบบในศูนย์ข้อมูลเช่นการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าที่ตู้ไฟฟ้าของศูนย์ข้อมูลดังนั้นควรทำอย่างไร

Answer ขอให้หน่วยงานทำการเสนอขออนุมัติปรับปรุงในแบบสอบถาม แล้วจึงใส่หมายเหตุว่ายังไม่สามารถทำได้เนื่องมาจากการปรับปรุงจำเป็นต้องปิดระบบในศูนย์ข้อมูล

Question ทางหน่วยงานมีการใช้ด้านศูนย์ข้อมูลจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ จะต้องกรอกข้อมูลใน Sheet “แผนและงบประมาณ” อย่างไร

Answer สามารถกรอกในช่อง 3rd Party Colocation หรือ 3rd Party Cloud ตามแต่บริการที่ใช้

Question หน่วยงานสามารถปรับปรุงศูนย์ข้อมูลได้สูงกว่าเกณฑ์(Level 1 ถึง Level 5)ที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามหรือไม่

Answer สามารถพิจารณาจากระบบข้อมูลที่อยู่ในศูนย์ข้อมูลว่าหากเป็นในระดับข้อมูลด้านความมั่นคง หน่วยงานสามารถเลือกที่จะปรับปรุงให้สูงกว่าหลักเกณฑ์ได้ซึ่งทางสามารถรอกแผนใน Sheet “แผนและงบประมาณ”

Question หากหน่วยงานมีศูนย์ข้อมูลมากกว่าหนึ่งแห่งสามารถรอกแบบสอบถาม sheet “การประเมินศูนย์ข้อมูลตามมาตรฐาน” ได้อย่างไร

Answer เมื่อหน่วยงาน Download แบบสอบถามแล้วเพิ่มเติม Sheet ได้โดย

1/โดยทำการเลือกหน้าทั้งหมด(Ctrl +A)

2/Click ขวาที่ sheet ชื่อ “การประเมินศูนย์ข้อมูลตามมาตรฐาน” แล้วเลือก move or copy

3/จะมีหน้าต่างขึ้นมาว่า Move selected sheet ให้เลือกคำว่า Create a copy

4/จะเกิด Sheet ใหม่ขึ้นเมื่อเพื่อที่หน่วยงานสามารถรอกข้อมูลสำหรับศูนย์ข้อมูลอื่นๆเพิ่มเติมได้

Question หากหน่วยงานไม่มี Backup site จำเป็นจะต้องสร้างศูนย์ข้อมูลใหม่หรือไม่

Answer หน่วยงานสามารถพิจารณาตามความเหมาะสมโดย ถ้าไม่สร้างใหม่ก็ยังคงสามารถใช้บริการ G-cloud ของสรอ. หรือใช้บริการภาคเอกชนได้ โดยสามารถระบุลงใน sheet “แผนและงบประมาณ”

Question ในการตอบแบบสอบถามนั้น sheet “การประเมินศูนย์ข้อมูลตามมาตรฐาน” ทำการกรอกข้อมูลอย่างไร

Answer ขอความกรุณาหน่วยงานทำการประเมินศูนย์ข้อมูลจากสถานะปัจจุบัน เพื่อจะได้รู้ว่าอยู่ในระดับใดระหว่าง level 1 – Level 5 ทั้ง 19 เรื่องเพื่อที่จะได้ทราบว่า มี Gap ในเรื่องใดๆ และท่านจะได้วางแผนเสนองบประมาณในการปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน ใน Sheet “แผนและงบประมาณ”

Question ถ้าหน่วยงานไม่มีการวัดค่า PUE แล้วจะตอบแบบสอบถามใน sheet “การประเมินศูนย์ข้อมูลตามมาตรฐาน” อย่างไร

Answer สามารถพิจารณาแบบสอบถามที่หัวข้อประสิทธิภาพการใช้พลังงาน (Power Usage Effectiveness) ที่ Level 1 คือ ไม่มีการวัดค่า PUE

Question ในปัจจุบันหน่วยงานมีการใช้เครื่องปรับอากาศในอาคารสำนักงานมาจ่ายลมเย็นให้กับศูนย์ข้อมูล และมีแผนที่จะติดตั้งเครื่องปรับอากาศสำหรับศูนย์ข้อมูลชนิดใช้สารความเย็น(DX System) ควรกรอกข้อมูลอย่างไร

Answer ท่านสามารถ ตอบแบบสอบถามใน sheet “การประเมินศูนย์ข้อมูลตามมาตรฐาน”ในหัวข้อเรื่องการทำความเย็น(Cooling) ที่ Level 1 อีกทั้งควรที่จะระบุแผนการซื้อเครื่องปรับอากาศสำหรับศูนย์ข้อมูลชนิดใช้สารความเย็น(DX System)ใน Sheet “แผนและงบประมาณ”

Question หากหน่วยงานไม่มีเจ้าหน้าที่ Help desk ประจำตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันแต่มีเจ้าหน้าที่ในระดับ 8 ชั่วโมง 5 วันทำการนั้นจะถือว่าเป็นการตกหลักเกณฑ์ในการพิจารณาหรือไม่

Answer จากที่มีการระบุ ในหัวข้อเรื่องระบบช่วยเหลือ (Helpdesk หรือ Network Operation Center (NOC))นั้นหน่วยงาน ควรจะอยู่ในระดับ 3 คือ มี Helpdesk หรือNOC สำหรับศูนย์ข้อมูลที่ต้องรองรับการปฏิบัติงาน 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์

หากหน่วยงานเจ้าหน้าที่ในระดับ 8 ชั่วโมง 5 วันทำการ ก็สามารถดำเนินการไม่ตกหลักเกณฑ์ โดยท่านจะต้องมีระบบที่แจ้งเหตุ Incident ต่างๆทาง E-mail และเจ้าหน้าที่ของท่านสามารถ Remote เข้าไปแก้ไขปัญหาขัดข้องต่างๆได้

Question ทางหน่วยงานมีการสำรองข้อมูลอยู่แล้วที่ Backup site ควรตอบแบบสอบถามอย่างไร

Answer จากหลักเกณฑ์ที่มีการกำหนดสำหรับ Agency DC ว่า ควรอยู่ในระดับที่ 2 ซึ่งต้องทำการสำรองข้อมูลจัดเก็บนอกศูนย์ข้อมูลอย่างน้อยทุกสัปดาห์เป็นอย่างน้อยเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงหากเกิดภัยพิบัติทางกายภาพที่ Main site

Question ปัจจุบันหน่วยงานมีศูนย์ข้อมูลอยู่ในอาคารสำนักงานเช่ารวมกับผู้อื่นและมีไฟฟ้าเพียง 1 แหล่งและมี Generator ร่วมกันทั้งอาคารควรตอบแบบสอบถามอย่างไร

Answer จากหลักเกณฑ์ที่มีการกำหนดสำหรับ Agency DC ว่า ควรอยู่ในระดับที่ 3 ซึ่งถือว่าท่านผ่านหลักเกณฑ์โดยจะต้องมีกระบวนการตรวจสอบและทดสอบระบบไฟฟ้าที่จ่ายมายังศูนย์ข้อมูลว่าสามารถพร้อมใช้ตลอดเวลาอีกด้วย อีกทั้งท่านจะต้องมีเครือข่ายอย่างน้อย 2 เส้นทาง

Question หน่วยงานมีการใช้ Backup site ร่วมกับผู้อื่น ถือว่าผ่านเกณฑ์ในระดับ Level 3 หรือไม่

Answer จากหลักเกณฑ์ที่มีการกำหนดสำหรับ Agency DC ว่า ควรอยู่ในระดับที่ 3 ซึ่งมี DR Site(ซึ่งคือ ความหมายเดียวกันกับ DR Site) เป็นของตนเองหรือใช้ DR Site ร่วมกัน

โดยอีกประเด็นที่สำคัญคือจะต้องมีการจัดทำแผนกู้คืนภัยพิบัติสำหรับใช้ในองค์กรของท่านอีกด้วย

Question ทางหน่วยงานขอทราบวิธีการคิดเรื่อง Downtime สำหรับศูนย์ข้อมูล

Answer สามารถนับเวลาการเกิด Downtime สำหรับศูนย์ข้อมูลโดยนับชั่วโมงที่ระบบไฟฟ้าและระบบ เครือข่ายไม่สามารถให้บริการภายในหน่วยงานของท่านตลอดทั้งปีซึ่งไม่ควรเกิน 15-29 ชั่วโมงต่อปี